



Adószám: 18111459 - 1 - 41

Bírósági bejegyzés száma: 10.649

[info@mar.hu](mailto:info@mar.hu), E-mail:

Budapest, 2009. március 20.

Tisztelt BRICOSTOR HUNGÁRIA BARKÁCSÁRUHÁZ Kft!

A Magyar Árnýékoló és Redőnygyártó Egyesület több tagja jelezte felénk, hogy a 2009.március 18-án megjelent katalógusuk 30. oldalán szerepel egy napellenző, ami SOMFY elektronikával, automatizálva, rádiós vezérléssel, SATTLER ponyvával bruttó 89.990 forintért rendelhető.

Ez az ár ezért a termékért oly mértékben irreális, hogy többen, különböző áruházakban érdeklődtünk, valóban így van-e. A válasz mindenhol az volt, hogy tévedés történt, az a napellenző, amit ezen az áron kaphatunk, meg sem közelíti a behirdetett termék kondícióit, de ha mégis a katalógusban szereplő magas minőséget szeretnénk rendelni, megtehetjük, 449.990 forint áron.

Felhívom figyelmüket, hogy ez a tévedés nem csak a fogyasztók félrevezetését eredményezte, hanem súlyosan sérti azoknak az árnyékolástechnikával foglalkozó vállalkozóknak a piaci lehetőségeit, akik VALÓBAN SOMFY elektronikával, VALÓBAN SATTLER ponyvával, helyszíni felméréssel, tervezéssel, szereléssel, teljes körű vevőtájékoztatással próbálják korrekt áron értékesíteni a termékeiket.

Ennek a helyzetnek a megoldására rendkívül kevés az, hogy a napellenző után érdeklődő vásárlóval szóban közlik az áruházi eladók a tévedés tényét és a valós árat.

Minimális elvárásunk az, hogy a napellenzők mellé minden áruházban tegyenek ki egy táblát, (egyéb termékeknél, ahol tévedésből szintén alacsonyabb ár jelent meg a katalógusban, ezt már megtették), amin ennek a terméknek a valós ára szerepel.

Ezen túlmenően pedig elvárunk egy olyan, levélben elküldött nyilatkozatot, amiben a tévedés tényének elismerése mellett szintén szerepel a termék Önök által megállapított valós ára.

Ezt a nyilatkozatot Egyesületünk eljuttatja az árnyékolós vállalkozásokhoz, segítve őket, hogy az Önök tévedése miatt ne nekik kelljen egy ártárgyaláson bizonyítani és magyarázkodni.

Amennyiben ezeket az elvárásokat 8 napon belül nem teljesítik, ez azt jelenti, hogy nem tesznek meg mindent a saját tévedésük okozta hátrányok csökkentése érdekében, és Egyesületünk jogi úton fog érvényt szerezni az általunk képviselt vállalkozók, és a megtévesztett fogyasztók érdekeinek.

Nyilatkozatukat a következő címre várjuk:

MÁR Egyesület  
Rendek Anikó  
1163 Budapest Cziráki u. 26-32

[rendek.aniko@mar.hu](mailto:rendek.aniko@mar.hu)

Üdvözlettel:

.....  
Rendek Anikó  
a MÁR Egyesület elnöke

Tisztelt Rendek Anikó,

Időközben az Ön üzenete mellett eljutott hozzám Szörényi Tamás Úr hasonló témában közzétett nyilatkozata is.

Mérhetetlenül sajnálom ( sajnáljuk ), hogy egy nyomdai hiba miatt kellemetlenséget okoztunk mind a fogyasztóknak,  
mind a termék forgalmazóinak.

Szeretném biztosítani arról , hogy a Bricostore nem szándékosan követte el ezt a cselekedetet, hiszen nagyon jól tudjuk,  
ismerjük a termék értékét, színvonalát.

A termékkel 2008. augusztusában kezdtünk el foglalkozni, első piaci hirdetése ennek 2008. szeptemberében jelent meg a piacon,  
nyilván a piacon elfogadott áron, 449 000 Ft-tól kezdődően.

Miután senkinek sem szeretnénk problémát okozni a jövőben, hétfőn egy konkrét nyilatkozatot teszünk az ügyben annak érdekében,  
hogy egyik kereskedőjük se szenvedjen hátrányokat ettől a hibás, de nem szándékosan közzétett hirdetéstől.

Szándékomban áll Önnek eljuttatni legkésőbb március 23-án a pontos terméklistát ( egyébként 5 méret érhető el nálunk ), a valós fogyasztói árakkal.  
Szintén elküldjük azt az információs táblát, mely vmennyi áruházunkban kikerül ( v. kikerült már ) melyben tájékoztatjuk a fogyasztókat a hibáról.

Tisztelt Hölgem,

Szeretném biztosítani még egyszer arról, hogy nem szándékos árfeltüntetés történt, hiszen mi is jóval 300 000 Ft fölött vásároljuk a termékeket,  
és a Bricostore árképzési politikája tiltja a beszerzési áron aluli értékesítést.  
Sajnos egy nyomdai hiba történt, amit megpróbálunk a leghatékonyabban orvosolni.

Bármilyen kérdésben állok rendelkezésére,

Tisztelettel,

**Attila NAGY**

Tisztelt Rende Anikó,

Ígéretemhez híven mellékelem a szükséges dokumentációkat.

1. A Bricostore nyilvántartási rendszerében érvényes árak
2. Vásárlói tájékoztató szövege
- 3-4. Vásárlói tájékoztató kihelyezése az áruház információs pultjánál ill. az adott részlegen.

Még egyszer szíves elnézésüket kérjük a hibáért.

Ha bármilyen egyéb információra szüksége van legyen szíves megkeresni akár a-mailen, akár telefonon.

Tisztelettel,

**Attila NAGY**